

# KETENTUAN PENGGUNAAN

Selamat datang di Website VERONA

## BACALAH SELURUH KETENTUAN PENGGUNAAN INI SEBELUM MENGAKSES ATAU MENGGUNAKAN WEBSITE VERONA

Ketentuan penggunaan ini mengatur tentang penggunaan dari website Verona milik PT. Telekomunikasi Selular ("**Telkomsel**") yaitu website berbasis web yang bertujuan untuk memfasilitasi calon vendor dan/atau vendor ("**Anda**") agar dapat melakukan registrasi pendaftaran secara online maupun melakukan pemutakhiran data vendor melalui internet (<https://www.verona.telkomsel.com>).

Bagi calon vendor yang ingin menjadi vendor Telkomsel, wajib tunduk pada persyaratan yang tertera dalam ketentuan serta kebijaksanaan lain yang ditetapkan oleh Telkomsel.

Dengan mengakses website Verona, berarti Anda telah memahami, menerima dan menyetujui untuk terikat serta mematuhi semua ketentuan yang berlaku pada website ini. Oleh karena itu, jika Anda tidak setuju dengan ketentuan pada halaman ini atau halaman lain yang ada pada website Verona, Anda mempunyai kebebasan penuh untuk memilih menggunakan website Verona atau tidak atau berhenti menjadi menggunakan website Verona dengan mengajukan pengunduran diri sebagai mitra Telkomsel dengan cara mengajukan secara resmi atau melalui email kepada Telkomsel.

Website Verona menggunakan *cookies*. Dengan mengakses website Verona atau menyetujui ketentuan di halaman ini, Anda telah setuju untuk menggunakan *cookies* sesuai dengan ketentuan kami.

### Perlindungan Hak Cipta

Website Verona ini termasuk namun tidak terbatas pada materi dan konten di dalamnya, sepenuhnya dimiliki dan dikuasai oleh Telkomsel baik dalam hak cipta maupun hak kekayaan intelektual lainnya. Semua hak cipta, hak kekayaan intelektual dan materi yang terdapat di website ini telah dilindungi oleh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Ketika Anda mengakses website Verona ini, maka:

1. Anda dilarang menggunakan, mengimplementasikan, mengutip atau menggandakan sebagian dan/atau seluruh isi yang terdapat dalam website Verona tanpa ijin tertulis dari Telkomsel;
2. Anda setuju untuk tidak akan mengupload, mentransmisikan, mereproduksi, menyebarluaskan atau berpartisipasi dalam pemindahtanganan, penjualan dan/atau dengan cara apapun memanfaatkan setiap konten dan/atau materi yang diperoleh dari website Verona untuk kepentingan komersial Anda semata;
3. Pelanggaran atas ketentuan ini dapat dikenakan sanksi berdasarkan ketentuan hukum yang berlaku baik secara pidana maupun perdata.

### Informasi Pribadi

Pengumpulan, penyimpanan, pengolahan, penggunaan dan pembagian informasi Anda, seperti namun tidak terbatas pada nama, alamat surat elektronik, dan nomor telepon genggam Anda yang

Anda berikan ketika Anda melakukan pendaftaran atau pemutakhiran data tunduk pada [Kebijakan Privasi](#), yang merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini.

### Keanggotaan Calon Vendor dan/atau Vendor

1. Calon vendor **dan/atau Vendor** dapat merupakan perorangan, badan usaha lokal dan/atau badan usaha asing yang dianggap mampu melakukan perbuatan hukum.
2. Untuk dapat dicatat sebagai Vendor, calon vendor harus telah lulus tahap verifikasi dan validasi oleh Telkomsel.
3. Untuk mengikuti proses seleksi, calon vendor harus terlebih dahulu mendaftarkan dan mengisi form registrasi dengan data yang benar dan akurat, sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
4. Calon vendor yang telah lulus tahap verifikasi **dan/atau Vendor** wajib memperbaharui data-data perusahaannya secara berkala (setiap tahun takwim) atau jika sudah tidak sesuai lagi dengan keadaan yang sebenarnya atau tidak sesuai dengan ketentuan ini.
5. Setiap calon vendor **dan/atau Vendor** hanya diperkenankan memiliki 1 (satu) user-ID vendor dan setiap user-ID hanya boleh mewakili satu perusahaan.
6. Calon vendor dinyatakan resmi tercatat sebagai vendor Telkomsel setelah disetujui oleh Telkomsel dan akan dikonfirmasi melalui e-mail dan/atau SMS.
7. Calon vendor **dan/atau Vendor** setuju bahwa informasi yang terdapat pada website Verona ini tidak boleh menyalahi peraturan perundang-undangan maupun asas sopan santun yang berlaku di Indonesia.
8. Calon vendor **dan/atau Vendor** tunduk pada semua peraturan yang berlaku di Indonesia termasuk dengan peraturan yang berhubungan dengan, namun tidak terbatas pada, penggunaan jaringan yang terhubung pada jasa dan transmisi data teknis, baik di wilayah Indonesia maupun ke luar dari wilayah Indonesia melalui situs ini.
9. Calon vendor **dan/atau Vendor** bertanggung jawab atas konten transmisi melalui pelayanan jasa ini dan setuju untuk tidak saling mengganggu jaringan lain yang terkait dengan pelayanan jasa ini.
10. Calon vendor **dan/atau Vendor** menyadari bahwa usaha apapun untuk dapat menembus sistem komputer dengan tujuan memanipulasi data Telkomsel merupakan tindakan melanggar hukum dan akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Tanggung Jawab Terhadap Penggunaan User ID

1. Calon vendor **dan/atau Vendor** bertanggung jawab atas kerahasiaan user ID dan password-nya serta bertanggung jawab atas pemutakhiran data serta kegiatan lain yang menggunakan user-ID-nya.
2. Calon vendor **dan/atau Vendor** setuju untuk segera memberitahukan kepada Telkomsel apabila mengetahui adanya penyalahgunaan user-ID miliknya oleh pihak lain yang tidak berhak atau jika ada gangguan keamanan atas user-ID miliknya itu;
3. Telkomsel berhak menganggap bahwa penggunaan user-ID dan password Anda sebagai akses terhadap website Verona ini merupakan tindakan yang dilakukan sendiri oleh Anda dan bukan pihak lain yang tidak berkepentingan.

### Electronic Mail

Selama proses pendaftaran serta pemutakhiran data, calon vendor **dan/atau Vendor** dan Telkomsel dapat berkomunikasi satu sama lain melalui Electronic Mail.

### Ijin Mengakses Website

1. Anda mendapatkan akses pada website Verona ini untuk :
  - a. Menampilkan halaman website Verona pada website web browser.
  - b. Meng-unduh halaman tertentu di website Verona untuk proses *caching* dalam website web browser.

- c. Mencetak halaman tertentu dari website Verona.
2. Kecuali secara tegas diizinkan pada point 1 atau ketentuan lain di halaman ini, Anda tidak diijinkan untuk meng-unduh materi dari website Verona atau menyimpan materi tersebut ke komputer Anda.
3. Anda hanya dapat menggunakan website kami untuk tujuan bisnis Anda sendiri, dan Anda tidak harus menggunakan website Verona untuk tujuan lain.
4. Dalam penggunaan website Verona ini Anda tidak diijinkan untuk :
  - a. Menampilkan ulang materi yang terdapat di website website Verona termasuk mempublikasikannya di website lain.
  - b. Memanfaatkan dan menyebarkan materi informasi dari website Verona untuk tujuan komersial.
5. Kami berhak untuk membatasi akses ke halaman tertentu dari website Verona, dimana Anda tidak diperkenankan untuk mengakses halaman tersebut.

### **Akses yang dapat diterima**

1. Ketika menggunakan dan/atau mengakses website Verona ini, Anda tidak diperkenankan untuk :
  - a. Menggunakan situs kami dengan cara apapun atau mengambil tindakan apapun yang menyebabkan, atau dapat menyebabkan kerusakan pada situs atau penurunan kinerja, ketersediaan atau aksesibilitas website Verona.
  - b. Menggunakan website Verona dengan cara apapun yang melanggar hukum, ilegal, penipuan atau berbahaya.
  - c. Menggunakan website kami untuk menggandakan, menyimpan, mengirimkan, menggunakan, mempublikasikan atau mendistribusikan materi yang terdiri dari (atau terkait dengan) *spyware*, virus komputer, *trojan horse*, *worm*, *keystroke logger*, *rootkit* atau lainnya berupa perangkat lunak komputer yang berbahaya.
  - d. Melakukan kegiatan pengumpulan data yang sistematis atau otomatis (scraping, data mining, dan ekstraksi data) pada atau dalam kaitannya dengan website kami tanpa izin tertulis dari kami.
  - e. Akses atau berinteraksi dengan website Verona dengan menggunakan robot, spider, atau alat otomatis lain.
2. Anda harus memastikan bahwa semua informasi yang Anda berikan kepada kami melalui website Verona, atau dalam kaitannya dengan website kami adalah benar, akurat, terkini, lengkap dan tidak menyesatkan.

### **Kerahasiaan Identitas Calon Vendor dan/atau Vendor**

Calon vendor dan/atau vendor yang menggunakan website Verona ini dipersyaratkan untuk memberikan data dan informasi identitas yang valid dan dapat dipertanggung jawabkan. Ketentuan mengenai data dan identitas yang diberikan kepada Telkomsel melalui website Verona ini yakni sebagai berikut:

1. Identitas Anda akan dirahasiakan oleh Telkomsel.
2. Identitas sebagaimana tersebut di atas, dapat diakses dan diperbaharui oleh Anda secara berkala apabila diperlukan.
3. Anda tidak diberi hak mengetahui identitas calon vendor dan/atau vendor lain;
4. Data dan identitas yang diberikan oleh Anda hanya akan digunakan oleh Telkomsel dan tidak digunakan untuk keperluan lain diluar itu tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Anda.
5. Penggunaan data dan identitas Anda diluar keperluan Telkomsel dapat dilakukan untuk :
  - a. Keperluan statistik (apabila diperlukan.) Telkomsel berhak untuk memberikan data pendaftaran (data yang diisi calon vendor pada form registrasi) dan data vendor serta data penggunaan jasa Telkomsel kepada pihak ketiga, kecuali jika ada permintaan khusus dari calon vendor dan/atau vendor. Data tersebut tidak termasuk nama, alamat, alamat email, nomor account bank dan nomor telepon/faksimile;
  - b. Untuk kepentingan hukum/penyelidikan hukum dan/atau audit Telkomsel berhak memberikan semua data calon vendor dan/atau yang diperlukan.

## Penilaian Kinerja Vendor

1. Telkomsel akan memberikan penilaian kinerja secara periodik kepada para Vendor dengan kriteria penilaian antara lain :
  - a. Kualitas barang atau Jasa;
  - b. Ketepatan waktu pengiriman;
  - c. Pelayanan.
2. Apabila hasil penilaian kinerja vendor tidak memuaskan, maka Telkomsel berhak memutuskan keanggotaan Vendor dimaksud.

## Pembatasan Jaminan

1. Telkomsel tidak menjamin :
  - a. Kelengkapan atau keakuratan informasi yang terdapat di website Verona;
  - b. Bahwa materi di situs web adalah *up to date*; atau
  - c. Bahwa situs web atau layanan pada website Verona akan tetap tersedia.
2. Telkomsel berhak untuk menghentikan dan/atau mengubah salah satu atau semua layanan website Verona tanpa ada pemberitahuan sebelumnya, dan Anda tidak berhak atas kompensasi atau pembayaran lainnya terhadap penghentian atau perubahan dari setiap layanan website Verona.

## Tanggung Jawab dan Resiko

1. Telkomsel tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul karena keterlambatan penerimaan data registrasi yang diajukan calon vendor atau akibat apapun yang disebabkan oleh namun tidak terbatas pada adanya gangguan jaringan koneksi yang digunakan situs ini.
2. Website Verona hanyalah media yang memberikan akses pelayanan bagi para calon vendor yang ingin mendaftar menjadi vendor di Telkomsel **dan/atau Vendor yang ingin melakukan pemutakhiran data**.
3. Semua keterangan, baik lisan maupun tertulis, yang dikeluarkan oleh Telkomsel sehubungan dengan penyelenggaraan jasa ini tidak dapat digunakan oleh Calon vendor dan/atau Vendor sebagai jaminan. Calon vendor dan/atau Vendor setuju untuk menggunakan jasa ini dan menanggung sendiri semua resiko yang diakibatkannya.
4. Jasa pelayanan ini diberikan atas dasar lingkup pelayanan yang tersedia saja. Telkomsel tidak menjamin bahwa jasa ini akan memenuhi semua persyaratan yang diminta calon vendor dan/atau vendor, atau bahwa pelayanan jasa ini akan berlangsung terus tanpa gangguan, tepat waktu, aman atau sama sekali tanpa kesalahan.
5. Telkomsel juga tidak menjamin hasil akhir yang akan dicapai atas penggunaan jasa ini. Telkomsel akan terus meningkatkan dan memperbaiki akurasi, reliabilitas, atau kerusakan pada perangkat lunaknya.
6. Telkomsel tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena ketidaksengajaan, yang mengakibatkan ketidaktersediaan jasa atau timbulnya biaya.
7. Telkomsel tidak bertanggung jawab atas kiriman pesan dan/atau transaksi yang masuk melalui jaringan jasa ini sebagai akibat dari akses yang dilakukan oleh pihak yang tidak berhak, yang dapat mengakibatkan beberapa hal termasuk namun tidak terbatas pada hilangnya keuntungan, hilangnya data, atau hilangnya hal-hal lain yang tidak bisa diraba, sekalipun Telkomsel telah memberitahukan tentang kemungkinan terjadinya kerugian.
8. Telkomsel tidak berkewajiban untuk mengawasi akses atau penggunaan Anda atas Website. Namun, Telkomsel tetap melakukan pengawasan untuk tujuan memastikan kelancaran penggunaan Website dan untuk memastikan kepatuhan terhadap Ketentuan Penggunaan ini, peraturan perundang-undangan yang berlaku, putusan pengadilan, dan/atau ketentuan lembaga administratif atau badan pemerintahan lainnya.
9. Telkomsel tidak mempunyai kewajiban apapun, termasuk untuk mengambil Tindakan lebih jauh atau tindakan hukum yang dianggap perlu oleh Anda terhadap setiap permasalahan atau perselisihan yang timbul didalam internal perusahaan Anda. Kami tidak bertindak sebagai mediator dan hal tersebut tidak menimbulkan kewajiban lebih jauh apapun terhadap Kami.

### **Batasan-batasan dan pengecualian**

1. Se jauh website Verona dan informasi serta layanan di situs Verona tersedia secara gratis, Telkomsel tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan dalam bentuk apapun.
2. Telkomsel tidak akan bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan kerugian yang timbul dari setiap peristiwa atau kejadian di luar kendali Telkomsel.
3. Telkomsel tidak akan bertanggung jawab kepada Anda sehubungan dengan kerugian bisnis, termasuk kehilangan atau kerusakan terhadap laba, pendapatan, bisnis, atau kontrak.
4. Telkomsel tidak akan bertanggung jawab kepada Anda dalam hal kerugian atau kerusakan data, database atau perangkat lunak.
5. Telkomsel tidak akan bertanggung jawab kepada Anda dalam hal kerusakan khusus, kerugian atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial.
6. Telkomsel dapat menolak untuk menindaklanjuti Laporan Anda jika informasi yang Anda berikan tidak cocok dengan informasi yang terdapat dalam sistem Kami atau apabila Laporan disampaikan terkait, terhadap, atas nama atau oleh pihak lain yang berbeda dengan pemilik Akun yang bersangkutan yang terdaftar secara resmi pada sistem Kami. Kami dapat memberhentikan tindak lanjut terhadap Laporan Anda jika Kami, dengan kebijakan Kami sepenuhnya, menganggap bahwa Laporan Anda tidak didukung oleh fakta-fakta yang cukup dan jelas, atau telah selesai.

### **Penghapusan atau Pembekuan Vendor**

1. Telkomsel berhak menghapus dan/atau membekukan data registrasi secara sepihak apabila Anda dianggap tidak memenuhi dan mentaati ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Telkomsel berhak untuk menghapus dan membekukan akun serta data pada website Verona baik dengan maupun tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda.
3. Keanggotaan Anda pada website Verona sebagai website e-Procurement Telkomsel akan berakhir apabila :
  - a. Mengundurkan diri dengan cara tertulis atau mengirimkan e-mail kepada Telkomsel dan mendapatkan e-mail konfirmasi atas pencabutan keanggotaan Vendor.
  - b. Berdasarkan kebijakan internal Telkomsel:
    - Melakukan pelanggaran atas ketentuan yang telah ditetapkan oleh Telkomsel.
  - c. Ketentuan lain yang ditetapkan kemudian.
4. Telkomsel tidak menanggung kewajiban apapun kepada Anda ataupun pihak ketiga lainnya, apabila penghapusan atau pembekuan akun Anda terpaksa dilakukan dengan alasan namun tidak terbatas pada Perintah untuk pembekuan akun, baik sementara atau permanen, yang diterbitkan oleh institusi pemerintah atau moneter terkait atau berdasarkan perintah pengadilan yang diterbitkan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### **Penyelesaian Perselisihan**

Calon vendor **dan/atau Vendor** menyadari dan setuju bahwa perselisihan yang mungkin terjadi antara Anda dan Telkomsel harus diselesaikan melalui musyawarah untuk mencapai mufakat. Apabila musyawarah tidak mencapai mufakat, Anda sepakat untuk menyelesaikan perselisihan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Ketentuan penggunaan dan aturan lainnya yang ada dalam website Verona dibuat dalam dua bahasa yakni bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan penafsiran diantara keduanya maka dokumen yang dijadikan rujukan adalah ketentuan penggunaan dan aturan yang menggunakan bahasa Indonesia.

### **Ganti Kerugian**

Calon vendor **dan/atau Vendor** setuju untuk menanggung segala risiko apabila, akibat adanya kesalahan informasi maupun penyalahgunaan jasa ini yang dilakukan oleh calon vendor **dan/atau Vendor**, terjadi klaim dari pihak ketiga, termasuk juga mengganti kerugian Telkomsel dan kelompoknya, afiliasinya, dan karyawannya dari semua kerugian yang mungkin akan timbul. (termasuk biaya kuasa hukum).

#### **Perubahan Ketentuan**

1. Telkomsel dapat memperbaiki, menambah atau mengurangi ketentuan ini setiap saat, dengan adanya pemberitahuan terlebih dahulu untuk disetujui oleh Anda, ataupun tanpa pemberitahuan sebelumnya.
2. Anda dengan ini menyatakan persetujuan untuk tunduk dan patuh terhadap perubahan ketentuan website Verona ini (apabila ada). Oleh karena nya kami menghimbau Anda agar mengakses halaman ini secara berkala untuk mengetahui setiap perubahannya (apabila ada).
3. Ketentuan yang diperbaharui berlaku untuk penggunaan website Verona sejak dipublikasikan di halaman website Verona.
4. Apabila Anda tidak menginginkan untuk terikat pada perubahan ketentuan tersebut, maka Anda dapat mengajukan keberatan melalui media komunikasi email yang telah disediakan, atau Anda dapat mengundurkan diri dari keikutsertaan sebagai Vendor penggunaan jasa di Telkomsel.

#### **Lain-lain**

Anda, sebagai calon vendor dan/atau vendor mengerti dan setuju bahwa Ketentuan Penggunaan ini merupakan perjanjian dalam bentuk elektronik dan tindakan Anda menekan tombol 'daftar' saat pembukaan Akun atau tombol 'masuk' saat akan mengakses Akun Anda merupakan persetujuan aktif Anda untuk mengikatkan diri dalam perjanjian dengan Kami sehingga keberlakuan Ketentuan Penggunaan ini, Kebijakan Privasi dan disclaimer adalah sah dan mengikat secara hukum dan terus berlaku sepanjang penggunaan Website oleh Anda.

Bila Anda, calon vendor dan/atau vendor tidak mematuhi atau melanggar ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini, dan Kami tidak mengambil tindakan secara langsung, bukan berarti Kami mengesampingkan hak Kami untuk mengambil tindakan yang diperlukan di kemudian hari.

Ketentuan ini tetap berlaku bahkan setelah pembekuan sementara, pembekuan permanen, penghapusan Website atau setelah berakhirnya perjanjian ini antara Anda dan Kami.

Jika salah satu dari ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini tidak dapat diberlakukan, hal tersebut tidak akan memengaruhi ketentuan lainnya.

#### **Pernyataan Calon Vendor**

1. Calon vendor menyatakan bahwa perusahaannya tidak sedang dalam kasus hukum pidana maupun perdata dan tidak dalam kondisi kebangkrutan.
2. Calon vendor mengakui dan setuju bahwa Telkomsel berhak untuk tidak memproses atau menolak pendaftaran perusahaannya tanpa harus memberikan alasan dan calon vendor tidak akan mengajukan tuntutan apapun kepada Telkomsel.
3. Calon vendor mengakui dan setuju bahwa keputusan Telkomsel bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

#### **Pernyataan Vendor**

1. Vendor menyatakan bahwa perusahaannya tidak sedang dalam kasus hukum pidana maupun perdata dan tidak dalam kondisi kebangkrutan.

2. Vendor mengakui dan setuju bahwa Telkomsel berhak untuk tidak memproses atau menolak pemutakhiran data perusahaannya tanpa harus memberikan alasan dan vendor tidak akan mengajukan tuntutan apapun kepada Telkomsel.
3. Vendor mengakui dan setuju bahwa Telkomsel berhak untuk menghapus dan membekukan data pada website Verona baik dengan maupun tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Anda.
3. Vendor mengakui dan setuju bahwa keputusan Telkomsel bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.